

# **FUNDACIÓN IDEA**

## **IV CONGRESO NACIONAL DE CALIDAD ALIMENTARIA**

### **LA CERTIFICACIÓN Y CONTROL EN LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS**

#### **AMENAZAS Y FORTALEZAS**

**SANTANDER – 29.10.09**

# CALIDAD DIFERENCIADA

- LIBRO VERDE de la UE,  
sobre la calidad de los productos agroalimentarios:
- La globalización, aumenta la presión que ejercen los productos de los países emergentes obtenidos con bajos costes.
  - Cada vez es mayor la competencia en lo que respecta tanto a las materias primas agrícolas como a los productos con valor añadido.

# CALIDAD DIFERENCIADA

- Ante esos nuevos retos comerciales, el arma más poderosa de los productores de la UE es LA CALIDAD
- CALIDAD = expectativas de los consumidores

# CALIDAD DIFERENCIADA

(MARM)

## ALIMENTOS DE CALIDAD DIFERENCIADA: “DE LO NUESTRO, LO MEJOR”

Los Alimentos de **Calidad Diferenciada** son aquellos productos que están protegidos por una normativa de la UE que garantiza el cumplimiento de unos requisitos superiores a los exigidos para el resto de productos.

# CALIDAD DIFERENCIADA

## CALIDAD = ATRIBUTO SUBJETIVO

En alimentos: Salud, seguridad y gusto,

pero además, se consideran aspectos determinantes de la calidad:

- Características específicas de los productos ligadas a su origen geográfico o zona de producción, una raza animal, o al método de producción (ecológico por ejemplo).
- Métodos de producción tradicionales.
- Ingredientes especiales.
- Cumplimiento de normas más exigentes que las obligatorias, en materia de protección del medio ambiente y del bienestar de los animales.

# CALIDAD DIFERENCIADA

- La política Europea de calidad reconoce y protege las denominaciones, de determinados productos específicos, que están relacionados con un territorio o con un método de producción.
- Este reconocimiento se traduce en los logotipos de calidad que permiten identificar los **productos de calidad diferenciada** en la UE y que, mediante **controles específicos**, garantizan, además, su autenticidad.

## CALIDAD DIFERENCIADA en la UE

- La política agrícola de la UE apoya los esfuerzos de los productores por salir airoso del desafío de la calidad.
- Existen disposiciones y programas comunitarios que persiguen esa finalidad, a través esencialmente de dos tipos de medidas:
  - las normas mínimas y
  - las medidas de fomento de la calidad.

# CALIDAD “ESTANDAR”

## Normas mínimas

- La legislación comunitaria fija las normas mínimas de producción, en las que se regulan aspectos como:
  - la seguridad
  - la higiene,
  - la identidad
  - la composición de los productos,
  - la protección del medio ambiente,
  - las cuestiones fito y zoonosanitarias
  - el bienestar de los animales,

# CALIDAD “DIFERENCIADA”

## Medidas y sistemas comunitarios de calidad

- La Unión Europea se ha dotado de cuatro figuras de calidad específicas que protegen:
  - las indicaciones geográficas,
  - la agricultura ecológica,
  - las especialidades tradicionales y
  - los productos procedentes de las regiones ultraperiféricas de la UE

# CALIDAD DIFERENCIADA

Esos sistemas permiten:

- **A los consumidores**, identificar los productos cuyas cualidades específicas responden a un origen concreto o a un método de obtención determinado.
- **A los productores**, dotar de valor añadido a determinados productos diferenciados del resto = identificación específica

# CALIDAD DIFERENCIADA

Para transmitir a los consumidores la veracidad de la información :

- **Los operadores deben asegurar el cumplimiento del pliego de condiciones**
- **Controlados por las autoridades públicas y/o por organismos de certificación privados.**

# OPCIÓN DE LOS OPERADORES

**CALIDAD ESTANDAR = OBLIGATORIA**

**CALIDAD DIFERENCIADA = VOLUNTARIA**

**CUMPLIMIENTO = EL OPERADOR:**

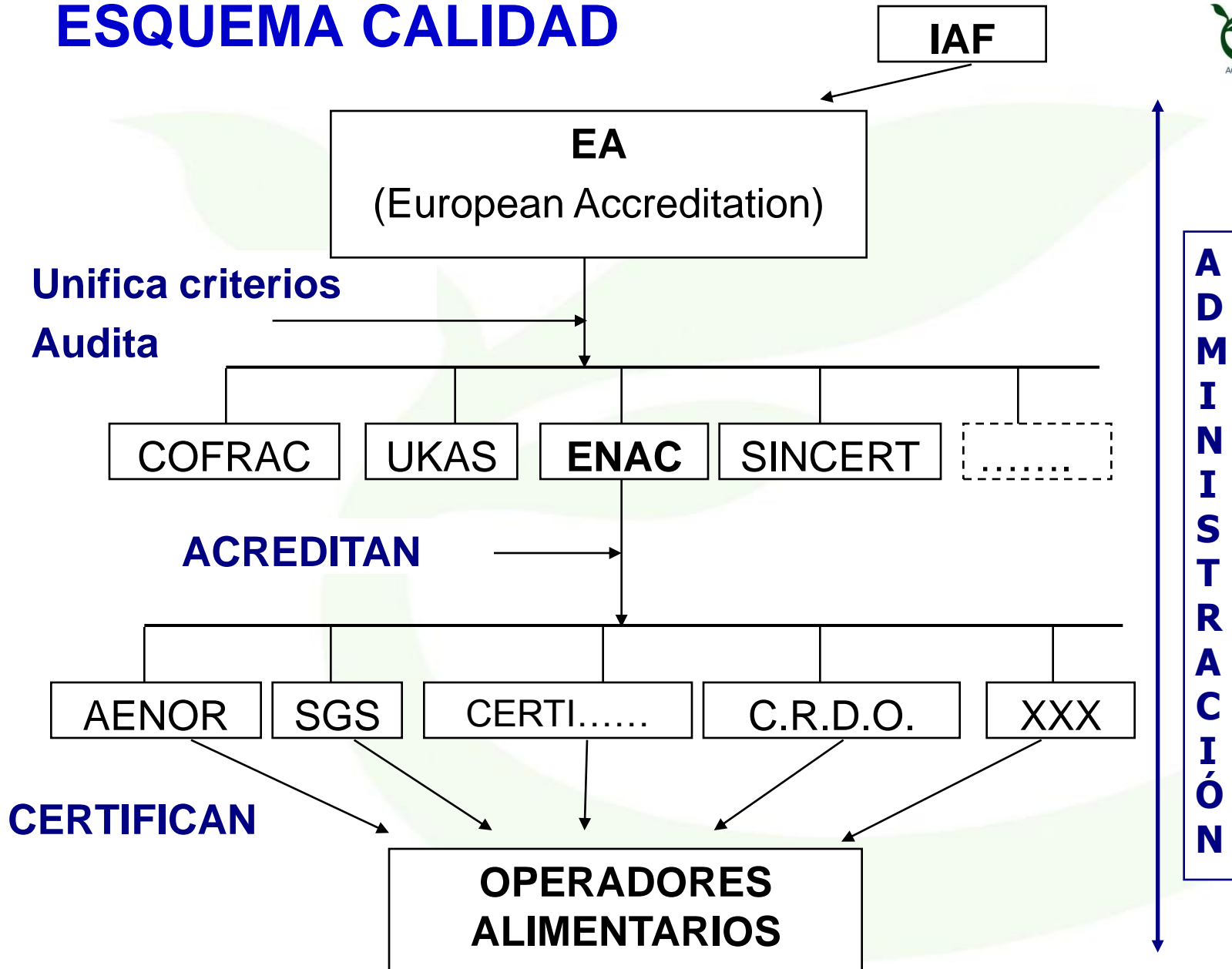
- obligaciones generales
- normativa específica

# CALIDAD DIFERENCIADA

## Elementos básicos:

- **El documento normativo:** Pliego de Condiciones, Reglamento, norma.....
- **El operador:** Lo aplica y lo cumple – **Autocontrol**
- **La entidad de certificación:** Lo verifica – Auditorías
- **La entidad de acreditación:** Avala el sistema de control
- **La administración:** Aprueba el documento y supervisa todo el sistema

# ESQUEMA CALIDAD



# Reglamento (CE) nº 510/2006

## (Denominaciones de Origen)

- **Artículo 4.- Pliego de condiciones = Documento único**
  - Descripción del producto
  - Descripción del método de producción
  - Delimitación geográfica
  - Elementos de vínculo entre la calidad y el origen
  - Nombre de la entidad que **verifica el cumplimiento**

## Reglamento (CE) nº 510/2006

### ■ Artículo 11.- Verificación del cumplimiento del pliego de condiciones

- Autoridades competentes
- Organismos de control –
  - **Cumplen con la norma EN 45011**
  - **Están acreditados a partir de 1 de mayo de 2010**

## REGLAMENTO (CE) nº 479/2008 - OCM VINO

**Considerandos (27) – política de calidad en el marco del Reglamento 510 (DOP, IGP)**

- **Documento normativo – Pliego de Condiciones**
  - Describe las características diferenciadoras del producto
  
- **Sistemática de verificación y control**
  - Establecida en el marco de la nueva política de calidad

## REGLAMENTO (CE) nº 479/2008 - OCM VINO

- **Artículos 47 y 48.- Órganos de control = verificación**
  - **Autoridades competentes**
  - **Organismos de control = Tercero independiente – Puede ser el propio CR**
  - **Deberán cumplir la norma [EN 45011](#) y estar acreditados antes de 1 de mayo de 2010**

# CRITERIO DE CONTROL

## CUMPLIMIENTO

- Programas de Calidad
- Reglamento DOP - IGP
- Reglamento vacuno
- Agricultura Ecológica
- .....

## VERIFICACIÓN

Entidad Externa  
e Independiente  
para el Control  
(Norma 45011)

**OPERADOR**

# CUMPLIMIENTO DEL PLIEGO

- **Demostrar que los productos merecen la distinción**
  - **Calificación de partidas**
  
- **Sistema de autocontrol del productor**
  - **Evidencias de cumplimiento = Registros**
  - **Muestreos y análisis**
  - **Gestión de productos que no cumplen**

## Verificación = Certificación

- **Revisión de las actividades de autocontrol, mediante verificación de los registros**
- **Realiza seguimientos, en función de los resultados**
- **Aporta confianza sobre el sistema de control**

# Autocontrol: Cómo

## 1.- Documentos de trabajo

- **Pliego de condiciones** : Documento técnico con características producto y proceso
- **Documentos de trabajo**: Manual de calidad, procedimientos....., para aplicación de los requisitos

## 2.- Sistemática

- **Cumplimiento de los requisitos**
- **Demostración del cumplimiento = Registros**

## 3.- Demostración eficacia controles

- **Muestreos y análisis**
- **Auditorías internas**

# Autocontrol: lo más importante

## 1.- Transmitir confianza

- Presentar resultados de cumplimiento
- Evidencias = Registros (datos, fichas, sistemas informáticos...)

## 2.- Superar la verificación

- Ser capaz de diferenciar el producto específico
- Resolver los incumplimientos y obtener el certificado

## 3.- Comunicarlo al consumidor

- Mantener un sistema claro de etiquetado e identificación
- Diferenciar los productos

# Verificación = Certificación: Cómo

## 1.- Documentos de trabajo

- **Pliego: Documento normativo básico**
- **Documentos de trabajo: Manual de calidad, procedimientos....., para cumplimiento norma certificación**

## 2.- Sistemática

- **Cumplimiento de los requisitos: independencia, capacidad técnica, .....**
- **Demostración del cumplimiento = Registros**

## 3.- Demostración eficacia

- **Auditorías internas**
- **Acreditación ante ENAC**

# Certificación: lo más importante

## 1.- Transmitir confianza

- Criterios técnicos no discriminatorios
- Cualificación del personal implicado

## 2.- Superar la verificación

- Obtener la acreditación específica
- Mantenerla sistemáticamente

## 3.- Comunicarlo al consumidor

- Mantener un sistema claro de información
- Diferenciar a las empresas con el sello de la certificación

## Objetivo principal = Fortalezas

- C+C = Garantía al consumidor
- C+C = Transparencia al mercado
- Certificación = Credibilidad
- Certificación = Valor añadido
- Certificación = Comunicación pública

## Dificultades = Amenazas

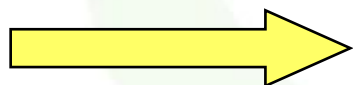
- Control = Autocomplaciente (escaso)
- Certificación = Negociada por costes
- Diferenciación mínima = Banalización
- Control y Certificación =  
Desconocimiento del consumidor

# ACTUACIONES

- **PRODUCTORES** = aplicación esquemas seguridad y calidad en sus procesos - Información
- **ADMINISTRACIÓN** = regulación amplia y exigente en los mínimos, vigilancia
- **CERTIFICACIÓN** = Rigor y comunicación
- **CONSUMIDOR** = información para decidir y participación para exigir

## CONSUMIDORES

- Exigencia de seguridad = derecho
- Compra por calidad = **opción**
- Valorar la diferenciación = información
- Participar en los procesos = decisión



**Participación activa**

**Muchas gracias por su atención**

**Para ampliar la información:**

**AGROALIMENTACIÓN Y CALIDAD, S.L.**

**Avda. Vía Láctea, s/n, L 31**

**28830 SAN FERNANDO DE HENARES**

**MADRID**

**TLF: 916 565 888**

**FAX: 916 487 968**

**[ayc@aycsl.es](mailto:ayc@aycsl.es)**