

# III CONGRESO NACIONAL DE CALIDAD ALIMENTARIA

Murcia, 16- 18 de Octubre de 2.007

M<sup>a</sup> Victoria Tortosa Rico

UCE MURCIA

# MESA REDONDA: BENEFICIOS ECONÓMICOS Y COSTE DE LA CALIDAD

- QUÉ ES LA CALIDAD
- POR QUÉ LA CALIDAD
- CUÁNTO CUESTA LA CALIDAD
- CÓMO EXIGIR CALIDAD
- BENEFICIOS DE LA CALIDAD



# QUÉ ES LA CALIDAD

## ■ HIGIÉNICA

TODO TIPO DE  
MICROORGANISMOS:  
BACTERIAS, VIRUS,  
MOHOS, LEVADURAS.



# QUÉ ES LA CALIDAD

## ■ SANITARIA

COLESTEROL,  
RADICALES,  
LIBRES.



# QUÉ ES LA CALIDAD

## ■ TOXICOLÓGICA

DIOXINAS, PCBs,  
RESIDUOS DE  
PRODUCTOS  
QUÍMICOS



# QUÉ ES LA CALIDAD

## ■ NUTRICIONAL

VITAMINAS,  
MINERALES,  
PROTEÍNAS,  
GRASAS,  
HIDRATOS  
DE CARBONO.



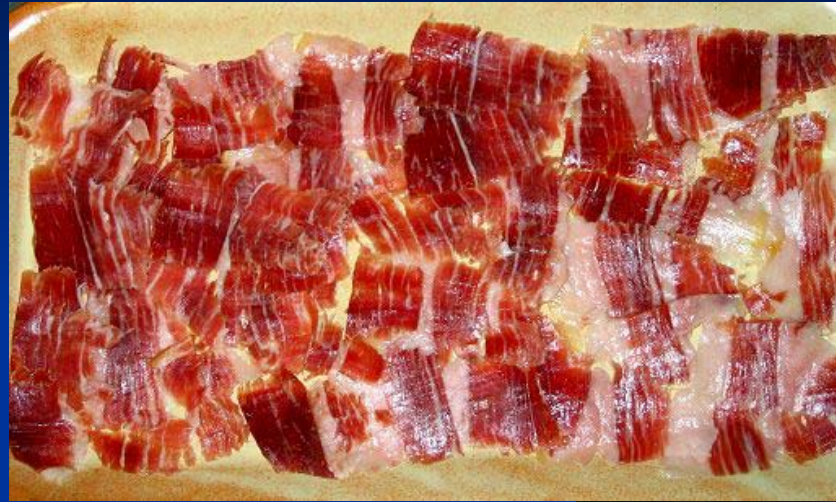
# QUÉ ES LA CALIDAD

## ■ ORGANOLÉPTICA

OLOR, SABOR,  
AROMA, TEXTURA,  
JUGOSIDAD,  
GOMOSIDAD,  
CROCANTEZ.



# “LA PRUEBA DEL ALGODÓN”



III Congreso Nacional de Calidad Alimentaria

# QUÉ ES LA CALIDAD

## ■ TECNOLÓGICA

APTITUD PARA  
CONSERVACIÓN Y  
TRANSFORMACIÓN



# POR QUÉ LA CALIDAD

- TRANQUILIDAD

- SI SURGE UNA ALERTA ALIMENTARIA, LOS CONTROLES FUNCIONARÁN

- GARANTÍA

- MAYOR INFORMACIÓN

- HASTA AHORA SE LIMITABA A QUE FUERA VERAZ, EFICAZ Y SUFICIENTE CON RESPECTO DE SUS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES
- AHORA: INFORMACIÓN SOBRE EL ORIGEN Y OTROS DATOS

# CÓMO EXIGIR CALIDAD

- MINORISTA DE CONFIANZA
- ETIQUETADO
- TRAZABILIDAD
- APPCC, BRC, EUREP- GAP, ISO, ENTRE OTROS





EL ARBOL



MERCADONIA  
SUPERMERCADOS DE COMPAÑIA



III Congreso Nacional de Calidad Alimentaria

# ETIQUETADO

## DECLARACIÓN DE NUTRIENTES:

Es la información sobre el aporte de energía, proteínas, hidratos de carbono, grasa, vitaminas o minerales que contienen los productos alimenticios.



## PROPIEDADES SALUDABLES:

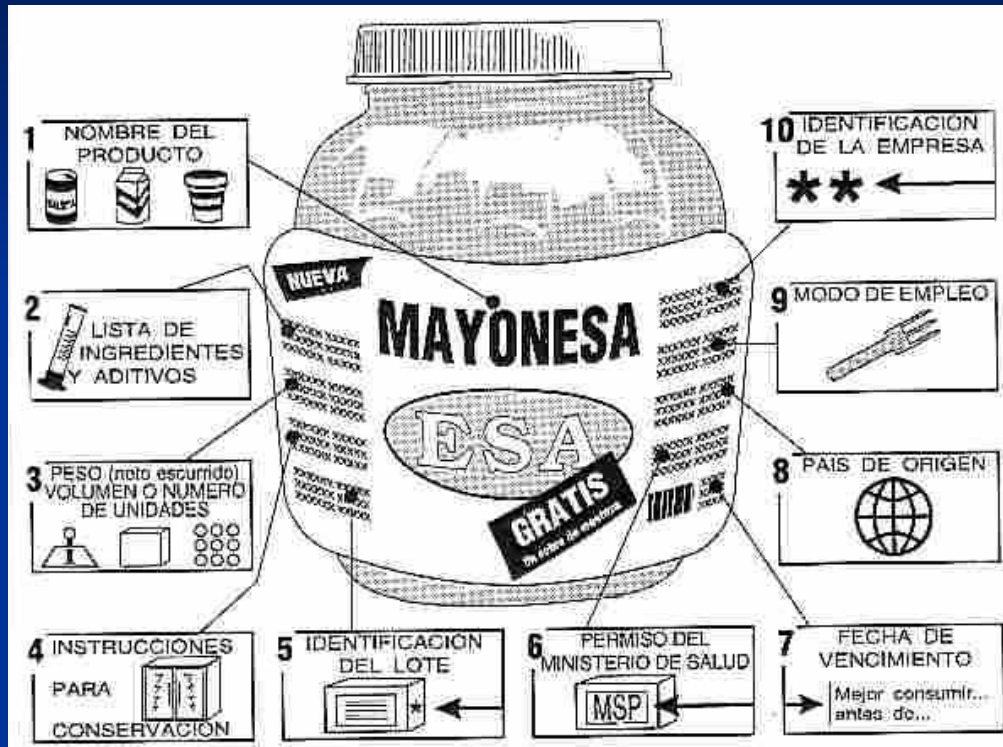
Son mensajes que relacionan los alimentos con el estado de salud de las personas

## PROPIEDADES NUTRICIONALES:

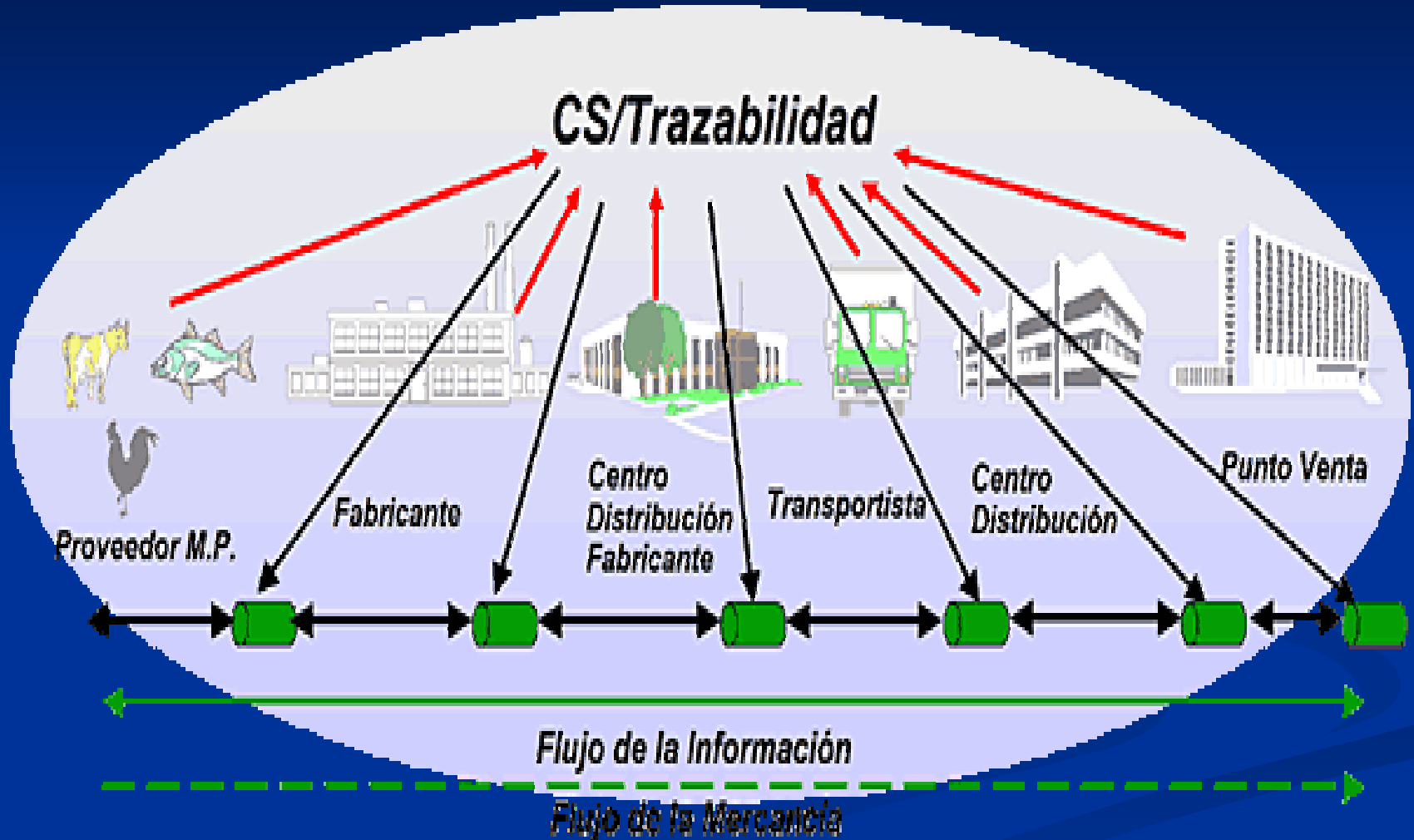
Son mensajes en que se destaca el contenido de nutrientes. Fibra dietética o colesterol de un alimento



# ETIQUETADO



# ESQUEMA DE LA TRAZABILIDAD



# CUÁNTO CUESTA LA CALIDAD

- GRAN INVERSIÓN EN EMPRESAS
  - SISTEMAS DE TRAZABILIDAD
  - CERTIFICACIONES DE CALIDAD
- VALOR AÑADIDO EN PRODUCTOS
  - CALIDAD CERTIFICADA
  - AGRICULTURA ECOLÓGICA
  - DENOMINACIÓN DE ORIGEN
- PAGO DEL CONSUMIDOR



TERMINALES MÓVILES  
(LECTORES DE CÓDIGOS)



PDA<sub>s</sub>



IMPRESORA DE  
ETIQUETAS



TERMINAL FIJO (ESCÁNER)

# BENEFICIOS DE LA CALIDAD

- FIDELIDAD DEL CONSUMIDOR
  - PODER ADQUISITIVO
  - ¿ORTOREXIA?
- SEGURIDAD ALIMENTARIA
- PROMOCIÓN DE LA EMPRESA
  - CRECIMIENTO ECONÓMICO
  - PROMOCIÓN DE LA MARCA E IMAGEN
- EXPORTACIÓN

# EL CONSUMIDOR: ¿SIEMPRE TIENE LA RAZÓN?

**Cómo, dónde y a quién reclamar**



**Derechos básicos de los consumidores y usuarios**  
**Responsabilidades del vendedor**  
**Consejos básicos sobre consumo**  
**Cómo debo presentar una reclamación**  
**Qué hace la administración con las reclamaciones**  
**Qué son la mediación y la conciliación**  
**Qué es el arbitraje de consumo**  
**Empresas adheridas al sistema de arbitraje**  
**Laudos arbitrales significativos**  
**Quién defiende los derechos de los consumidores**  
**Enlaces**  
**Noticias**

16

17

18

Octubre

2007

# III Congreso Nacional Calidad Alimentaria

AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS "VÍCTOR VILLEGAS" REGIÓN DE MURCIA

¡GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN!